

当社取扱製品をご注文いただく皆様へ

このたびは、住友不動産シスコンをご利用いただき誠にありがとうございます。

こちらに当社取扱製品の製品サポートページ、メンテナンスページ等をおまとめしております。
正しい使用方法と注意事項、お手入れ方法やトラブルシューティングなどが記載されておりますので、
製品の特性を理解し、長く安全にお使いいただくためにもご確認をお願いいたします。

こちらに掲載のメーカーは一部となり、お選びいただいた製品の紹介がない場合もございます。
そのような場合、ご不明な点等ございましたら担当者までお問い合わせください。

❗ 消費者庁からの注意喚起

【Vol.589 ブラインドやカーテンのひも等による窒息事故に注意しましょう！| 消費者庁】

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/child/project_001/mail/20220428/

ブラインドやロールスクリーンなどの紐付きの製品は、お子さまの窒息事故の危険性があります。
適切な使用方法を心がけ、事故を未然に防ぐことが重要となりますのでご確認ください。

■カーテン・ブラインド

川島織物セルコン	https://www.kawashimaselkon.co.jp/support/curtain/	
サンゲツ	https://www.sangetsu.co.jp/download/maintenance.html	
シンコール	製品カタログ https://sincol-group.jp/products/wall_covering/	
タチカワブラインド	https://www.blind.co.jp/support/	
TOSO	https://www.toso.co.jp/product_manual/	
東リ	https://www.toli.co.jp/trends/	
ニチベイ	取扱説明書 https://www.nichi-bei.co.jp/jsp/manual/disclaimer.jsp	
	修理マニュアル https://www.nichi-bei.co.jp/jsp/repairmanual/disclaimer.jsp	
フィッシュバツハ 1819	https://catalogue.fisba.co.jp/user_data/maintenance	

フェデポリマーブル	https://www.fede.co.jp/common/other_files/federicco09/#page1	
フジエテキスタイル	製品仕様 https://saas.actibookone.com/content/detail?param=eyJjb250ZW50TnVtjjo0NDYwNDN9&detailFlg=0&pNo=189	
	製品メンテナンス https://saas.actibookone.com/content/detail?param=eyJjb250ZW50TnVtjjo0NDYwNDN9&detailFlg=0&pNo=202	
マナトレーディング	https://catalogues-manas.actibookone.com/	
リリカラ	https://www.lilycolor.co.jp/interior/mentenance/curtain/index.html	
シスコンオリジナル	https://www.sumitomo-syscon.com/uploads/sysconOriginalCurtain-manual.pdf	

■エアコン

ダイキン	https://www.free.dtnet.daikin.co.jp/DT-NET/torisetu/search	
パナソニック	https://panasonic.jp/support/manual.html	

■照明

遠藤照明	https://www.endo-lighting.co.jp/products/catalog/	
オーデリック	https://www.odelic.co.jp/search/DispCate.do?volumeName=00002	
コイズミ照明	製品情報 https://www.koizumi-lt.co.jp/kensaku/	
	お客様サポートページ https://www.koizumi-lt.co.jp/support/index.html	
大光電機	https://src.lighting-daiko.co.jp/products/app/search/	
パナソニック	https://panasonic.jp/support/manual.html	
YAMAGIWA	https://www.yamagiwa.co.jp/products/	
山田照明	https://www.yamada-shomei.co.jp/search/	

■既製家具

ACTUS	取扱説明書 https://www.actus-interior.com/support/warranty_period/	
	メンテナンス方法 https://www.actus-interior.com/support/for-user/#maintenance	
綾野製作所	https://www.ayano-craft.co.jp/manual/	
arflex	https://www.arflex.co.jp/service/maintenance/	
estic	https://estic-formax.com/aboutproducts/	
柏木工	https://www.kashiwa.gr.jp/support/care/	
Cassina ixc.	https://www.cassina-ixc.jp/shop/pages/maintenance.aspx	
Conde House	https://condehouse.co.jp/pages/service-maintenance	
TIME & STYLE	https://shopping.timeandstyle.com/pages/user-s-guide?srltid=AfmBOopVbK_Dall5EL-fugR4f-ZNnZ7q37fscezPkjhPWdf-_qzieQbt	
NOYES	https://www.ny-k.co.jp/service/care/	
パモウナ	https://www.pamouna.jp/faq/faq_category/1/1_2/	
飛騨産業	よくあるご質問 https://hidasangyo.com/support/	
FLANNNEL SOFA	https://www.flannelsofa.com/maintenance/	
Bo Concept	https://www.boconcept.com/ja-jp/%E3%82%AB%E3%82%B9%E3%82%BF%E3%83%9E%E3%83%BC%E3%82%B5%E3%83%BC%E3%83%93%E3%82%B9/%E8%A3%BD%E5%93%81%E3%81%AE%E3%81%8A%E6%89%8B%E5%85%A5%E3%82%8C/	
Master Wal	オイルメンテナンスのご説明 https://www.masterwal.jp/shop/g/MW-OLKT/?vsm_type=video&vsmhcb=33e6313c-17d9-41e8-b70a-e63b0adda805&vsm_cid=e50b1100-212d-4c55-b82e-2759e94d77be&vsm_pid=MW-OLKT	
Ritzwell	https://ritzwell.com/support/maintenance/	
ECseries 食器棚	https://www.sumitomo-syscon.com/uploads/sysconESCUPBOARD_manual.pdf	

■システム収納

ARUNAI	https://arunai-japan.com/after-service/	
CUUMA	取扱説明書 https://cuuma.jp/catalogdl/CUUMAManual.pdf	
	QRブック https://cuuma.jp/catalogdl/QRbook.pdf	

■ベッド

ドリームベッド	ベッドフレームのご説明 https://www.dreambed.jp/products/frame/	
フランスベッド	https://interior.francebed.co.jp/support/	

■ラグ

アーテリア	https://www.arterior.co.jp/information/maintenance.html	
オリエンタルカーペット	https://yamagatadantsu.co.jp/maintenance/	
川島織物セルコン	https://www.kawashimaselkon.co.jp/support/floor/	
ナショナルインテリア	https://www.nt-interior.com/faq/	
FIBER ART STUDIO	https://www.fa-s.com/rug/about_rug.html#rug01	
フィッシュバツハ 1819	https://catalogue.fisba.co.jp/user_data/maintenance	
プレーベル	https://www.prevell.co.jp/products.html	
マナトレーディング	https://catalogues-manas.actibookone.com/	
ムニ	https://muni.co.jp/support/	

■クロス

サンゲツ	https://www.sangetsu.co.jp/download/maintenance.html	
シンコール	製品カタログ https://sincol-group.jp/products/wall_covering/	
テシード	よくあるご質問 https://www.tecido.co.jp/faq/	
東リ	製品カタログ https://www.toli.co.jp/trends/	
マナトレーディング	https://catalogues-manas.actibookone.com/	
リリカラ	https://www.lilycolor.co.jp/interior/mentenance/vinyl/index.html	

■エコカラットプラス

LIXIL	エコカラット専用 HP https://www.ecocarat.jp/	
	Web カタログ https://webcatalog.lixil.co.jp/iportal/CatalogViewInterfaceStartUpAction.do?method=startUp&mcode=PAGE&catalogCategoryId=&catalogId=17216910000&pageGroupId=1&volumeId=LXL13001&keyword=&categoryId=&sortKey=&sortOrder=&designId=newwinter&designConfirmFlg=	

■食器洗い乾燥機

パナソニック	https://panasonic.jp/support/manual.html	
--------	---	---

■タッチレス水栓

クリンスイ	https://cleansui.com/products	
-------	---	---

■玄関電池錠

ゴール	https://www.goal-lock.com/product/instructions.html	
シブタニ	Tebra cell/plug PP ハンドルタイプ https://www.clavis.jp/construct/download/pdf/Tebra_cell_PP_Tebra_plug_PP.pdf	
	Tebra cell/plug グリップハンドルタイプ https://www.clavis.jp/construct/download/pdf/Tebra_cell_PJ_Tebra_plug_PJ.pdf	

美和ロック	DTRS II smart https://www.sumitomo-syscon.com/uploads/DTRS2smart-878H2180.pdf	
	iEL Zero https://www.sumitomo-syscon.com/uploads/iEL-Zero-878H1363.pdf	

※ 掲載の内容は 2025 年 4 月時点のものです。掲載の内容は予告なく変更になる場合がございます。